Plan de calidad

de proyecto

***MediPlant***

***Fecha: 22/10/2024***

**Autores:**

Luis Angel Lopez Torres

David Isaac Reyna Yllescas

## Plan de gestión de calidad

**Plan de Calidad de Proyecto | Proyecto de Curso**

Modelo bajo la norma iso 25000 la cual define los requisitos de calidad del software y guían la evaluación de dicha calidad

¿Cómo asegurar la calidad y cómo la voy a medir?

| **Objetivos de calidad** | **Métrica (s)** | **Definición de la**  **métrica (método**  **de medición)** | **Resultado**  **esperado** | **Frecuencia de**  **medición** | **Responsable del**  **cumplimiento**  **de la métrica** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Cumplimiento de los  requisitos funcionales  establecidos por los  stakeholders del  proyecto | Porcentaje de  cumplimiento de  los requisitos  funcionales y no  funcionales | (Requisitos funcionales cumplidos / Requisitos funcionales totales) x 100 | 100% | 29/11/2024 | Equipo de  desarrollo del  proyecto |
| | Satisfacción del cliente o usuario final | | --- |  |  | | --- | | | Puntuación de satisfacción en encuestas de usuarios | | --- |  |  | | --- | | | (Resultados positivos / Total de encuestas) x 100 | | --- |  |  | | --- | | | 100% | | --- |  |  | | --- | | 8/11/2024 | Equipo de desarrollo y equipo de experiencia del usuario |
| Tiempo de respuesta  del sistema | Tiempo promedio  de respuesta | Tiempo de finalización − Tiempo de inicio | 7 segundos | mensual | Equipo de  pruebas o  rendimiento del  proyecto |
| Fiabilidad del sistema | Tiempo medio entre fallos | Tiempo total de funcionamiento / número de fallos | 30 minutos por fallo | mensual | Equipo de  control de  calidad del  proyecto |
| Escalabilidad del sistema | El tiempo total que tarda la página en cargarse desde el servidor hasta el navegador del usuario. | Tiempo de carga del servidor + Tiempo de carga del usuario | | 5 segundos | | --- |  |  | | --- | | | Trimestral | | --- |  |  | | --- | | | Equipo de desarrollo y equipo de infraestructura | | --- |  |  | | --- | |
| Compatibilidad con dispositivos | | Porcentaje de compatibilidad en dispositivos clave | | --- |  |  | | --- | | Número de dispositivos compatibles / Número total de dispositivos clave   |  | | --- | | | 100% | | --- |  |  | | --- | | | 22/10/2024 | | --- |  |  | | --- | | | Equipo de desarrollo y pruebas | | --- |  |  | | --- | |